

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "zaSKOCZeni"



**SALTOS**

## S1 Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym „zaSKOCZeni” (dalej: „Program”), organizowanym przez park trampolin SALTOS (dalej: „Organizator”).
- 1.2. Program opiera się na systemie gromadzenia pieczętek przy użyciu papierowej karty lojalnościowej (dalej: „Karta”).
- 1.3. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny oraz bezpłatny.

## S2 Zasady uczestnictwa

- 2.1. Karta może zostać wydana każdemu klientowi odwiedzającemu park trampolin SALTOS (dalej: „Uczestnik”).
- 2.2. Karta jest wydawana w recepcji parku, bez konieczności dokonywania rejestracji ani wyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 2.3. Karta stanowi dokument identyfikacyjny, wydawany wyłącznie uprawnionemu posiadaczowi, i nie podlega przekazaniu osobom trzecim.
- 2.4. Jeden Uczestnik może posiadać w danym czasie wyłącznie jedną Kartę.
- 2.5. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, wydanie Karty następuje przy obecności rodzica lub opiekuna prawnego, który wyraża zgodę na przystąpienie osoby niepełnoletniej do Programu. Nabycie Karty przez osobę niepełnoletnią jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez jej przedstawiciela ustawowego.

## S3 Zasady gromadzenia pieczętek

- 3.1. Uczestnik otrzymuje Kartę podczas pierwszej wizyty w parku.
- 3.2. W celu uzyskania pieczętki, Uczestnik zobowiązany jest do okazania Karty w recepcji parku przy każdej kolejnej wizycie.
- 3.3. Przysługuje jedna pieczętka na każdy dzień, niezależnie od liczby zakupionych wejść.
- 3.4. Nie jest dopuszczalne uzyskanie więcej niż jednej pieczętki w ciągu jednego dnia, nawet w przypadku wykupienia kilku wejść.
- 3.5. Pieczętki są przyznawane wyłącznie od momentu wydania Karty, przy czym ich przyznanie wsteczne jest niedozwolone.
- 3.6. Zabrania się dokonywania operacji związanych z pieczętkami na Karcie innego Uczestnika.
- 3.7. Pieczętki nie mogą być łączone z innymi promocjami. Wejścia nabyte w ramach innych programów rabatowych lub wykupione w ramach karnetów nie uprawniają do uzyskania pieczętki.

## **§4 Ograniczenia w przyznawaniu pieczętek**

- 4.1. Karta lojalnościowa obowiązuje wyłącznie na wejścia prywatne.
- 4.2. Nie można zdobyć pieczętki, jeżeli wejście dotyczy zajęć specjalistycznych: akrobatów, Szkrabos, Parkour oraz Los Adultos.

## **§5 Nagrody, terminy odbioru oraz ważność Karty**

- 5.1. Po zgromadzeniu dziesięciu (10) pieczętek Uczestnik uprawniony jest do odbioru nagrody o wartości do 50 zł, przy czym nagroda może mieć charakter rzeczowy lub usługowy. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na inny produkt/usługę.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju lub wartości nagrody w przypadku braku dostępności określonego produktu lub usługi. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje nagroda o równorzędnej wartości.
- 5.3. Nagrodę należy odebrać w ciągu 30 dni od daty zgromadzenia dziesięciu pieczętek. Po upływie tego terminu prawo do nagrody przepada.
- 5.4. Karta jest ważna przez okres 6 miesięcy od daty jej wydania.
- 5.5. Po upływie okresu ważności Karty zgromadzone, niewykorzystane pieczętki tracą ważność i nie podlegają wymianie na nagrody.

## **§6 Utrata Karty**

- 6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Karty.
- 6.2. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty, Uczestnik może otrzymać nową Kartę, przy czym wszelkie zgromadzone pieczętki ulegają resetowi, a proces gromadzenia rozpoczyna się od nowa.

## **§7 Rezygnacja z Programu**

- 7.1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Programie w dowolnym momencie, poprzez poinformowanie o tym fakcie pracownika recepcji.
- 7.2. W przypadku rezygnacji zgromadzone pieczętki przepadają i nie podlegają wymianie na nagrody.

## **§8 Postanowienia końcowe**

- 8.1. Rozpoczęcie gromadzenia pieczętek na Karcie stanowi jednoznaczne potwierdzenie akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 8.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej Organizatora oraz w recepcji parku.
- 8.3. Uczestnicy zostaną poinformowani o wszelkich zmianach w Regulaminie podczas kolejnych wizyt w parku.
- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania pieczętki w przypadku podejrzenia wystąpienia oszustwa lub naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.

8.5. Sytuacje nadzwyczajne: Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, przy czym o zamiarze zakończenia Programu Uczestnicy zostaną poinformowani z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku zakończenia Programu, Uczestnicy mogą wykorzystać zgromadzone pieczątki w ciągu 30 dni od daty ogłoszenia zakończenia Programu. Po upływie tego terminu prawo do wymiany zgromadzonych pieczętek na nagrodę przepada.

8.6. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych: W momencie odbioru nagrody, Karta zostaje przekazana Organizatorowi, a pracownik parku rejestruje na niej datę odbioru nagrody. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do celów administracyjnych i rozliczenia nagród, nie będą przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane do celów marketingowych.

## S9 Rozstrzygnięcie sporów

9.1. Wszelkie spory wynikłe z interpretacji lub wykonania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane polubownie.

9.2. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia strony zobowiązują się do podjęcia mediacji.

9.3. Jeżeli polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z miejscem siedziby Organizatora.

## S10 Postępowanie w przypadku reklamacji

10.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać w recepcji parku trampolin SALTOS w terminie 14 dni od daty zdarzenia, którego dotyczą.

10.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.

## S11 Kontakt z Organizatorem

11.1. W sprawach związanych z Programem prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [srebrzynska@saltos.pl](mailto:srebrzynska@saltos.pl).

